

**Uchwała Nr LVII/450/2023
Rady Miejskiej w Miłomłynie
z dnia 28 czerwca 2023r.**

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłomłyn”**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.) i art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537) Rada Miejska w Miłomłynie uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się i przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie w Gdańsku projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłomłyn” zwany dalej regulaminem, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Burmistrza Miasta i Gminy Miłomłyn do:

1. Przekazania projektu regulaminu, określonego w § 1 organowi regulacyjnemu.
2. Zawiadomienia Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Miłomłynie o przekazaniu projektu regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Miłomłyn.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Tomasz Kłosprzak

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIŁOMŁYN**

**ROZDZIAŁ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

2. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Miłomłyn.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, zwanego dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Miłomłyn.
4. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
5. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: „przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne” oraz „odbiorca usług”, zdefiniowane zostały w wyżej wymienionej ustawie.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ 2

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze, za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zapewnić jakość wody, zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w zakresie spełniania wymagań:
 - a) mikrobiologicznych określonych w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia;
 - b) chemicznych określonych w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - c) oraz podjąć wszelkie działania, aby woda spełniła wymagania określone dla parametrów wskaźnikowych określonych w części C załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - d) dodatkowych wymagań chemicznych określonych w części D załącznika nr 1 do rozporządzenia,

- e) substancji promieniotwórczych określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia.
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody oraz urządzeń wodociągowych
 - 5) zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy.
 - 6) Informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

§ 3

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/d,
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
- 3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Miłomłyn w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy,
- 2) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia, określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 4) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ustawie.

§ 5

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- a) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci
- b) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego
- c) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

§ 6

Odbiorca korzystający z usług przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

- 1) korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą;
- 2) zapewnić realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
- 3) zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy;
- 4) usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy (chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług stanowi inaczej);
- 5) zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, zgodnie z warunkami technicznymi, jakim powinny odpowiadać budynki;
- 6) zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 7) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz w warunkach przyłączenia do sieci;
- 8) zapewnić realizację obowiązków określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych do ustawy, dotyczących:
 - a) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - b) wymagań co do ich jakości;
 - c) określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków;
- 9) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, zgodnie z zawartą umową;
- 10) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 11) zapewnić osobom reprezentującym przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy w celach zdefiniowanych w ustawie.

§ 7

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym,
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
- 3) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,

- 4) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych do celów niezwiązanych z gaszeniem pożarów,
- 5) odprowadzania ścieków i wód nieopomiarowanych do sieci kanalizacyjnej,
- 6) odprowadzania ścieków zawierających:
 - a) odpady stałe: piasek, żwir, popiół, szkło, wyczołoczyny, ścinki skór, włókna nawet rozdrobnione, tekstylia;
 - b) odpady płynne niemieszające się z wodą: żywice, lakiery, masy bitumiczne, smoły, mieszaniny cementowe;
 - c) substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się poniżej 85 °C: benzyny, nafty, olej opałowy, karbid, trójnitrotoluen,
 - d) substancje żrące i toksyczne: kwasy, zasady, formaliny, siarczki, cyjanki, roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) części stałe, krew, sierść, pierze i tłuszcze z ubojni, masarni, zakładów gastronomicznych, itp.,
 - f) odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - g) niezdezynfekowane ścieki ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

ROZDZIAŁ 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub przedsiębiorstwa.
3. Umowa, o której mowa w pkt 2, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w pkt. 3, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
4. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w pkt 4, także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
6. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ 4
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE
W TARYFACH

§ 9

- 1) Podstawą rozliczeń wynikających z umowy na dostarczenie i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 ustawy.
- 2) Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych przez przedsiębiorstwo.
- 3) Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
- 4) Odbiorca usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 5) Jeżeli odbiorcą usług jest właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i/lub ścieki nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa.
- 6) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- 8) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 9) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 10) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 11) Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
- 12) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 10

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wniosek o przyłączenie.

- 1) Z wnioskiem o przyłączenie nieruchomości do sieci wystąpić mogą osoby, które:
 - a) posiadają tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości;

- b) korzystają z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy, dane kontaktowe,
 - b) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
 - c) określenie:
 - rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - charakterystycznych wielkości zapotrzebowania na wodę, a w szczególności maksymalnego dobowego, godzinowego i sekundowego zapotrzebowania na wodę oraz przeznaczenia wody;
 - rodzaju i ilości, a w przypadku wnioskodawców odprowadzających ścieki przemysłowe również jakości odprowadzonych ścieków,
 - d) ogólne informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda, w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe);
 - budynki – jednorodzinne, wielorodzinne, parterowe, piętrowe, podpiwniczone, niepodpiwniczone,
 - wyposażenie lokali i obiektów w wewnętrzną instalację wodociągową oraz wewnętrzną instalację kanalizacyjną,
 - e) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub zrzutu ścieków.

§ 11

- 1) Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia).
- 2) Warunki przyłączenia wydane są przez przedsiębiorstwo z uwzględnieniem interesu wnioskodawcy oraz z uwzględnieniem:
 - a) bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
 - b) wymagań bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów prawa budowlanego.
- 3) Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie:
 - a) nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania wniosku o przyłączenie do sieci w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) nie dłuższym niż 45 dni od dnia otrzymania wniosku o przyłączenie do sieci w pozostałych przypadkach
- 4) W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 3, odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
- 5) Warunki przyłączenia muszą być dostarczone wnioskodawcy na piśmie.
- 6) Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:
 - a) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - b) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości;
 - c) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

- d) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedsiębiorstwa;
- e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od dnia ich wydania.
- 7) W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do ustalenia szczegółowych wymagań technicznych dotyczących przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te nie mogą być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa a ich ustalenie musi być przez przedsiębiorstwo uzasadnione.
- 8) Przedsiębiorstwo uprawnione jest do żądania, aby odbiorca usług wykonał na granicy nieruchomości studzienkę lub szafkę wodomierzowa, jeżeli:
 - a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana,
 - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone przepisami prawa.
- 9) Przedsiębiorstwo ma obowiązek na żądanie wnioskodawcy udzielić mu informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci, jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.
- 10) Określenie warunków przyłączenia może nastąpić w drodze zawarcia tzw. umowy przyłączeniowej. Zawarcie takiej umowy następuje nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia w przedsiębiorstwie takiego wniosku.
- 11) Do przedłużenia ważności warunków przyłączenia znajdują zastosowanie uregulowania regulaminu dotyczące wydania warunków przyłączenia.
- 12) Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie od przedsiębiorstwa warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo odbioru przyłącza.
- 13) W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek w wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie uzupełnienia wniosku w terminie 7 dni od dnia otrzymania rzeczowej informacji. Dopuszcza się kontakt telefoniczny i bezpośrednie uzupełnienie wniosku u osoby prowadzącej sprawę.
- 14) W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

ROZDZIAŁ 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12

- 1) Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo jest uzależniona od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo takich jak przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolność urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) Planowany przez przedsiębiorstwo zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości i wynikająca z niego możliwość dostępu tych usług określony jest w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń

kanalizacyjnych będących w zarządzaniu przedsiębiorstwa , który uchwalony został przez Gminę Miłomłyn.

- 3) Na wniosek zainteresowanego podmiotu przedsiębiorstwo udostępnia do wglądu wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i/lub wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13

- 1) Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
- 2) Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 3) Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).
- 4) Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.
- 5) Przedsiębiorstwo sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w terminie do 7 dni od dostarczenia przez odbiorcę usług kompletnej dokumentacji, wymaganej w warunkach przyłączenia oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

ROZDZIAŁ 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 14

- 1) Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:
 - a) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków, braku wody w ujęciu, potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - b) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - c) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
 - d) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) klęsk żywiołowych,
 - f) innych okoliczności przewidzianych w ustawie.
- 2) W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody ma obowiązek
 - Poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowości funkcjonowania sieci.

- Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
 - Podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
 - Poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
- 3) O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na stronie internetowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej dwa dni robocze przed planowaną przerwą.
 - 4) Przedsiębiorstwo odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
 - 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorcę usług na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jednocześnie podając informację o miejscach i sposobach udostępniania zastępczych punktów poboru.
 - 6) Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

§ 15

W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

ROZDZIAŁ 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 17

- 1) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy
 - przedmiot reklamacji
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - numer i datę umowy
 - podpis odbiorcy.

- 2) Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Na złożoną reklamację przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 18

- 1) Warunki dostarczania przez przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
- 2) Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
- 3) Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§ 19

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w aktualnej taryfie.

ROZDZIAŁ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

Uzasadnienie
do uchwały Nr LVII/450/2023
Rady Miejskiej w Miłomłynie
z dnia 28 czerwca 2023r.

W związku z ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) wprowadzone zostały istotne zmiany do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zmiany przepisów prawa dotyczą zasad wydawania przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci. Ponadto ww. ustawa obliguje rady gmin do dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do nowego stanu prawnego. Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) Rada Miejska przygotowuje projekt regulaminu na podstawie przedstawionych projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłomłyn przygotowany przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne (Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Miłomłynie) przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku. W związku z powyższym przyjęcie uchwały w sprawie podjęcia poprawionego projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miłomłyn jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Tomasz Kasprzak